



# Polityka jakości

**Jakość jest w centrum wszystkiego, co robimy.  
Uważamy, że jakość jest ważnym miernikiem  
biznesowym naszej działalności oraz naszego  
sukcesu.**

**Jakość tworzy wartość dla naszych klientów,  
dostawców i pracowników.**

*W naszej pracy kierujemy się  
zasadą, że jakość nigdy nie jest  
dziełem przypadku, jest efektem  
naszych dobrych intencji  
i poczynionych wysiłków.  
Działając w tym duchu wszyscy  
czujemy się odpowiedzialni za  
dostarczenie wyrobów  
spełniających oczekiwania naszych  
Klientów.*

**Rafał Tannenberg**  
Prezes Zarządu

Styczeń, 2016

## NASZE ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE JAKOŚCI

- 1 Dostarczamy innowacyjne i niezawodne produkty, które spełniają oczekiwania naszych Klientów.**
  - Znajomość oczekiwań, wymagań i opinii Klienta jest dla nas najwyższym priorytetem. Dbając o zaspokojenie jego potrzeb opracowujemy, oferujemy i dostarczamy produkty z których nasi Klienci są w pełni zadowoleni.
  - Nie akceptujemy otrzymywania, przetwarzania i dostarczania wyrobów niezgodnych.
- 2 Wspieramy i motywujemy naszych pracowników do dostarczania produktów wysokiej jakości.**
  - Dokładamy wszelkich starań, aby stworzyć środowisko pracy w którym każdy pracownik rozumie swoją odpowiedzialność w procesie tworzenia produktów wysokiej jakości, nie szkodliwych dla środowiska naturalnego.
  - Dbamy o naszych pracowników zapewniając im bezpieczne miejsce pracy.
- 3 Jesteśmy partnerem dla naszych dostawców i wspieramy ich rozwój**
  - Zapewniamy przejrzystość i jawność podczas pracy z naszymi dostawcami.
  - Wspieramy rozwój naszych dostawców i angażujemy ich w proces od samego początku.
  - Przestrzegamy wymogów jakości, zasad bezpieczeństwa i ochrony środowiska i tego samego oczekujemy od naszych dostawców.



We create  
the community  
of business